

POLSEK

Warga Sukanagara Puas dengan Pelayanan di Polsek: Kasat SPKT III Aipda Agung Subekti SE Bantu Pelapor Kehilangan Buku Tabungan

Cianjur - CIANJUR.POLSEK.ID

Nov 2, 2023 - 14:38



Polres Cianjur Polda Jabar - Kepuasan warga masyarakat terhadap pelayanan

di Polsek Sukanagara, Polres Cianjur, semakin terasa. Kasat SPKT III, Aipda Agung Subekti SE, menerima seorang warga bernama Saripudin, lahir 10 Desember 1968, yang berprofesi sebagai wiraswasta dan beralamat di Kp. Pasirlengka, RT 03/08, Desa Sukakarya, Kecamatan Sukanagara, Kabupaten Cianjur.

Pelapor, Saripudin, datang ke Polsek Sukanagara untuk melaporkan kehilangan buku tabungan Bank BRI unit Sukanagara yang atas namanya, dengan nomor rekening 407501035228539. Pelapor menduga buku tabungan tersebut hilang saat perjalanan dari pasar Sukanagara menuju tempat tinggalnya pada hari Senin, 23 Oktober 2023, pukul 05.00 WIB.

Kasat SPKT III segera melayani Saripudin dengan mengawali pertemuan tersebut dengan salam senyum sapa (3S). Kemudian, beliau membuat surat keterangan kehilangan untuk membantu Saripudin dalam mengurus kehilangan buku tabungannya. Setelah selesai dengan prosedur tersebut, Saripudin diarahkan untuk mengisi e-Survey Polri Presisi.

Kapolres Cianjur, AKBP Aszhari Kurniawan, melalui Kapolsek Sukanagara, AKP Tio, memberikan statement dan apresiasi atas tindakan Kasat SPKT III, Aipda Agung Subekti SE. Beliau menekankan pentingnya pelayanan yang ramah dan efisien dalam membantu masyarakat yang datang dengan keluhan seperti kehilangan barang berharga.

Kecepatan dan keramahan dalam memberikan pelayanan kepada warga, seperti yang diberikan oleh Kasat SPKT III, mencerminkan komitmen POLRI dalam memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat. Tindakan ini juga memperkuat hubungan positif antara aparat kepolisian dan warga, membangun kepercayaan dan kepuasan dalam masyarakat terhadap pelayanan kepolisian.